

# Afval verwerken

## Voorkom afval !

- schoffel met zonnig weer en laat het liggen
- verwerk grond ter plekke!
- laat restafval zoveel mogelijk achter bij de klant



## Verwerk afval ter plekke

- begraven van onkruid in de tuin
- voer geen geharkt zand af maar alleen echt afval
- versnipperen van takken



## Scheidt afval

- Stenen en restafval in de juiste container
- grond, takken, stamhout en blad scheiden



### Inkopen

Voor onze objecten is vaak materiaal nodig. Alleen de uitvoerder is bevoegd tot inkopen. Hij schrijft hiervoor een inkoopbon uit waarop staat wat er wordt gekocht en voor welk bedrag. Wel kan de uitvoerder je verzoeken om de ingekochte materialen op te halen. Ophalen van materiaal dient alleen door de chauffeur gedaan te worden, niet met meerdere collega's. Zorg dat je altijd de inkoopbon bij je uitvoerder inlevert, anders kan er later niet betaald worden.

### De 'Groene Groet'

Als je bij een klant werkzaamheden hebt uitgevoerd, terwijl de klant niet aanwezig was, laat dan altijd een ingevulde 'Groene groet' achter. Zo weet de klant dat we er zijn geweest en wat we hebben gedaan.

Het kaartje 'Groene Groet', dient standaard in de bus te liggen en kun je krijgen bij de uitvoerder.

### Klanttevredenheidsmetingen

Kwaliteit is een belangrijk thema binnen Visschedijk Hoveniers. Bij al onze projecten meten we dan ook de klanttevredenheid. Bij eenmalige projecten gebeurt dit bij oplevering door de ploegvertegenwoordiger of uitvoerder. Bij doorlopende onderhoudsobjecten gebeurt dit middels een Periodieke Kwaliteitscontrole (PKC). Een PKC wordt uitgevoerd door de uitvoerder, ploegvertegenwoordiger en de klant.

Elke winter komen de ploegvertegenwoordigers bij elkaar om de klantbeoordelingen te bespreken en verbeterafspraken te maken voor het volgende seizoen.

'Wij willen continue verbeteren en de klantverwachting overtreffen'